



고객님의 소중한 물품을 위한 안전 잠금 장치

특송화물 화주보험 서비스로
안전한 DHL을
더욱 안전하게 이용해 보세요!

특송화물 화주보험 서비스

고가의 물품일수록,
중요한 물품일수록 보험은 필수입니다.
지금 가입하시고 DHL을 더욱 안전하게 이용해보세요.

EXCELLENCE. SIMPLY DELIVERED. **DHL**

DHL은 언제나 고객님의 물품을 신속하고 안전하게 전하고자 최선을 다하고 있습니다. 하지만, 예기치 못한 사고는 언제나 발생할 수 있기 때문에 이를 위한 대책으로, 특송화물 화주 보험 서비스(Shipment Insurance)를 제공하고 있습니다.

특송화물 화주 보험 서비스 특징

● One-Stop 가입 및 이용

세계 최대 보험사인 **AIG**와 글로벌 계약을 통해, DHL 고객님의 이라면 누구든지 복잡한 가입 절차 없이 가입이 가능합니다. 모든 사후 처리 절차는 DHL에서 신속히 대행해 드립니다.

DHL 운송장의 보험란에 '✓'하시고, 보험금액을 기재하신 후 운송 요금과 함께 납부하시면 됩니다.

● 배송 물품과 운송 요금까지 모두 배상

보험 미 가입상태에서 운송 도중 물품이 분실되거나 파손될 경우, *DHL의 배상 책임은 운송물 신고 가격으로 제한되며 KG당 최대 25달러(USD)를 넘을 수 없습니다. 하지만 DHL 화주 보험을 가입하셨다면, 발송하신 물건의 실제 가격과 운송 요금까지 함께 배상 받으실 수 있습니다.

● 합리적인 보험료

보험료는 물품 가격의 **1%**이며, 최소 보험료는 **15,000원**입니다.

● 수입서비스 이용시에도 OK!

DHL 수입서비스 이용시, 발송인(수출상)에게 보험 가입의사를 밝히시면 국내와 동일한 절차에 의거 보험 가입이 가능합니다.

*DHL 운송 약관에 의거함

특송화물 화주 보험의 배상 범위

특송화물 화주 보험은 “외부적인 원인”에 의한 물품의 물리적인 분실이나 파손에 대해서만 배상해 드립니다. (기회이익이나, 결과적인 손실, 지연, 물품의 변질 등으로 인한 파손 등은 배상하지 않음을 알려 드립니다.)

물품 전체가 훼손/분실되었을 경우에는 보험가입금 전액과 운송요금을 보상해 드리며, 부분적으로 훼손되었을 경우에는 해당 물품의 가격 전액과 운송요금을 배상해 드립니다.

기타 궁금하신 사항은 **DHL 24시간 고객센터 ☎ 1588-0001** 또는 DHL영업 담당자에게 문의해 주시기 바랍니다.