



## 초과 수요 추가 요금 시행 안내

고객님께,

DHL Express를 이용해 주시는 고객님께 감사드립니다.

저희 DHL Express는 독보적인 글로벌 네트워크와 전 세계 각지에 대한 풍부한 서비스 경험을 바탕으로 고객님께 믿을 수 있고, 안정적인 서비스를 제공해 드리기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이러한 높은 수준의 서비스 경험을 지속하기 위해 저희는 언제나 글로벌 무역 환경 변화와 물동량에 민첩하게 대응하고, 탄력성을 유지해야 합니다.

이러한 이유로 수요가 집중되는 시기에 서비스 운영에 차질이 생기지 않도록 한시적으로 초과 수요 추가 요금(Demand Surcharge)을 시행함을 안내드립니다. 이번 **초과 수요 추가 요금 적용 기간은 2024년 9월 15일부터 2025년 1월 31일까지입니다.**

### 초과 수요 추가 요금이 도입되는 이유는 무엇인가요?

DHL Express는 자체 화물기와 더불어 상용 항공기 네트워크를 활용해 전 세계로 화물을 연결합니다. 이러한 독특한 운영 모델을 통해 고객님의 기대에 부응하는 수준으로 서비스 가능 지역과 처리 물량을 키워왔으며, 전 세계 220개 이상의 국가 및 지역에 차별화된 서비스를 제공할 수 있습니다.

앞서 말씀드린 추가 요금 적용 기간은 전통적으로 글로벌 물동량이 증가하는 시기입니다. 이 시기에는 DHL 네트워크에도 처리할 수 있는 수준을 크게 상회하는 물량이 집중됩니다. 또한 최근 몇 년 동안 세계 무역은 그 어느 때보다 변동성이 커지고, 예측하기 어렵습니다. 초과 수요 추가 요금 도입을 통해 수요가 집중되는 시기 필요한 자원과 역량을 미리 준비할 수 있으며, 글로벌 무역 변화에 흔들리지 않고 안정적인 서비스를 지속 제공해드릴 수 있습니다.

## 초과 수요 추가 요금은 어떻게 책정되나요?

초과 수요 추가 요금은 발송건(Shipment)의 중량(kg)을 기준으로 하며, 출발지와 목적지에 따라 상이하게 부과됩니다. ([부과 금액 보기](#))

보다 자세한 내용은 DHL 코리아 홈페이지, 담당 영업 직원 또는 고객센터로 문의해 주시기 바라며, 부과 금액이나 적용 기간이 변경될 경우 사전에 홈페이지를 통해 안내해 드리겠습니다.

초과 수요 추가 요금 시행에 협조해 주셔서 대단히 감사드리며, 고객님의 기대에 부응하는 서비스를 제공해 드리기 위해 최선의 준비를 다하겠습니다.

감사합니다.  
DHL 코리아

### 빠른 액세스

DHL 소개  
홈페이지  
연락

### 팔로우 하기



[사기주의](#) [법적고지](#) [이용약관](#) [개인정보 보호 관련 고지](#) [분쟁 해결](#)



2024 © (주)디에이치엘코리아. All rights reserved.

### 설정 관리하기 또는 구독 취소하기

이 이메일은 기밀 사항이며 DHL International GmbH.에 특권 및/또는 소유권이 있을 수도 있습니다. 의도된 수신자만 본 이메일을 읽고, 복사하고, 사용할 수 있습니다. 본 이메일을 승인되지 않고 이용하는 것은 철저히 금지됩니다. 만약 실수로 본 이메일을 수신하셨다면 송신자에게 즉시 연락하고 삭제하십시오. 협조해 주셔서 대단히 감사합니다.

본 이메일 인쇄 전 환경을 먼저 생각해주세요.

