



비상 상황 수수료 조정 안내

고객님께,

코로나 19로 전 세계 항공 산업이 큰 영향을 받은 가운데, DHL Express는 고객님께 신뢰할 수 있는 높은 품질의 서비스를 지속적으로 제공하기 위해 2020년부터 **비상 상황 수수료 (Emergency Situation Surcharge)**를 임시 도입했습니다.

DHL Express는 코로나 19의 전 세계적 확산 이후 새롭게 적용되는 규제와 요구 사항에 대응하고, 끊임없이 변동되는 항공 캐퍼시티와 물량 수요를 조정하며 네트워크를 관리해왔습니다.

비상 상황 수수료의 조정

코로나 19로 인해 시장 상황이 변화함에 따라 **2022년 2월 14일부로 비상 상황 수수료를 조정**합니다. 대부분 지역은 기존 수수료와 동일하며, 일부 출발지/목적지에 한해 부분적으로 수수료를 조정합니다. 조정된 수수료는 시장의 가변성, 항공 화물 캐퍼시티, 코로나 19로 인한 각국의 운영 제한 상황을 반영합니다.

- 아시아(중국, 홍콩 제외)²에서 미국, 유럽, 그 외 지역으로 발송 시:
kg 당 300 원에서 1,200 원으로 조정

출·도착지에 따른 자세한 수수료는 아래 표를 참고해 주십시오.

DHL Express 비상 상황 수수료 (2022년 2월 14일부터 적용)

kg 당 원화로 청구

출발지	도착지					
	홍콩 ¹ , 중국	호주, 뉴질랜드 ³	아시아 (중국, 홍콩 제외) ²	유럽	미주	이외 모든 국가
중국	1,200	2,800	1,200	1,700	2,800	1,200
홍콩 ¹	1,200	2,800	1,200	1,700	2,800	1,200
아시아 (중국, 홍콩 제외) ²	1,200	2,800	1,200	1,200	1,200	1,200
유럽	300	2,800	300	300	300	300
미주	300	2,800	300	300	300	300
이외 모든 국가	300	2,800	300	300	300	300

비상 상황 수수료는 임시 수수료이며, 코로나 19로 증가된 운영 비용과 항공 네트워크 조정을 위한 일부 비용 충당만을 목적으로 부과됩니다. 이에 DHL Express는 시장 상황 추이에 따라 본 수수료를 지속적으로 검토하고 조정할 것임을 안내드립니다.



최신 네트워크 업데이트

서비스 제공에 주요한 변경 사항(e.g. 개별 국가의 정부 규제 및 배송 소요 시간 변경)이 생길 경우 지속적으로 안내 드릴 것이며, 아래 사이트에서 최신 네트워크 상황에 대해 확인하실 수 있습니다.

<https://www.simplydhl.com/covid-19updates>

출도착지 기준으로 서비스에 영향을 받는 국가들의 상황을 세부적으로 확인하실 수 있으며, 비상 상황 수수료와 관련된 업데이트 상황도 안내해 드립니다.

궁금한 점이 있으시면 언제든지 담당 영업 직원에게 연락 주시기 바랍니다.

고객님의 신뢰와 협조에 감사드립니다.

¹ **Hong Kong and Macau.**

² **Rest of Asia** (*Asia excluding China and Hong Kong*) = Bangladesh, Brunei, Bhutan, Cook Islands, Fiji, Indonesia, India, Japan, Cambodia, Kiribati, South Korea, Laos, Sri Lanka, Myanmar, Maldives, Malaysia, Mongolia, New Caledonia, Nepal, Nauru, Niue, North Korea, Tahiti, Papua New Guinea, Philippines, Pakistan, Solomon Islands, Singapore, Thailand, Timor Leste, Tonga, Tuvalu, Taiwan, Vietnam, Vanuatu, Samoa.
Australia, and New Zealand as origin only.

³ All shipments from **Australia/New Zealand/Papua New Guinea** to Australia/New Zealand/Papua New Guinea will be charged €0.20/kg regardless of billing location.