



비상 상황 수수료 조정 안내

고객님께,

코로나 19로 전 세계 항공 산업이 큰 영향을 받은 가운데, DHL Express는 고객님께 신뢰할 수 있는 높은 품질의 서비스를 지속적으로 제공하기 위해 2020년부터 비상 상황 수수료 (Emergency Situation Surcharge)를 임시 도입했습니다.

DHL Express는 코로나 19의 전 세계적 확산 이후 새롭게 적용되는 규제와 요구 사항에 대응하고, 끊임없이 변동되는 항공 캐퍼시티와 물량 수요를 조정하며 네트워크를 관리해왔습니다.

비상 상황 수수료의 조정

코로나 19로 인해 시장 상황이 변화함에 따라 2022년 4월 10일부로 비상 상황 수수료를 조정합니다. 대부분 지역은 기존 수수료와 동일하며, 일부 출발지/목적지에 한해 부분적으로 수수료를 조정합니다. 조정된 수수료는 시장의 가변성, 항공 화물 캐퍼시티, 코로나 19로 인한 각국의 운영 제한 상황을 반영합니다.

- 출발지에 남아시아 지역이 추가됩니다. 이에 따라 개정안에서는 출발지가 Pakistan, Bangladesh, Sri Lanka, Nepal인 경우 South Asia로 구분됩니다. 위 국가들은 도착지에서는 기존과 동일하게 Rest of Asia로 구분됩니다.
- 유럽⁵에서 미주⁶로 발송 시: 400 원/kg
- 중국, 홍콩, 아시아(중국, 홍콩, 남아시아 제외)², 남아시아⁴에서 호주, 뉴질랜드³로 발송 시: 3,400 원/kg
- 중국, 홍콩에서 유럽, 이외 모든 국가로 발송 시 2,000 원/kg
- 중국, 홍콩에서 미주로 발송 시 3,400 원/kg
- 아시아(중국, 홍콩, 남아시아 제외)에서 유럽, 미주, 이외 모든 국가로 발송 시 1,700 원/kg

출·도착지에 따른 자세한 수수료는 아래 표를 참고해 주십시오.

DHL Express 비상 상황 수수료 (2022년 4월 10일부터 적용)

kg 당 원화로 청구

출발지	도착지					
	홍콩 ¹ & 중국	호주 & 뉴질랜드 ³	아시아 (중국, 홍콩 제외) ²	유럽	미주	이외 모든 국가
중국	1,200	3,400	1,200	2,000	3,400	2,000
홍콩 ¹	1,200	3,400	1,200	2,000	3,400	2,000
아시아 (중국, 홍콩, 남아시아 제외) ²	1,200	3,400	1,200	1,700	1,700	1,700
남아시아 ⁴	1,200	3,400	1,200	1,200	1,200	1,200
유럽 ⁵	300	2,700	300	300	400	300
미주 ⁶	300	2,700	300	300	300	300
이외 모든 국가	300	2,700	300	300	300	300



비상 상황 수수료는 임시 수수료이며, 코로나 19 로 증가된 운영 비용과 항공 네트워크 조정을 위한 일부 비용 총당만을 목적으로 부과됩니다. 이에 DHL Express 는 시장 상황 추이에 따라 본 수수료를 지속적으로 검토하고 조정할 것임을 안내드립니다.

최신 네트워크 업데이트

서비스 제공에 주요한 변경 사항(e.g. 개별 국가의 정부 규제 및 배송 소요 시간 변경)이 생길 경우 지속적으로 안내드릴 것이며, 아래 사이트에서 최신 네트워크 상황에 대해 확인하실 수 있습니다.

<https://www.simplydhl.com/covid-19updates>

출도착지 기준으로 서비스에 영향을 받는 국가들의 상황을 세부적으로 확인하실 수 있으며, 비상 상황 수수료와 관련된 업데이트 상황도 안내해 드립니다.

궁금한 점이 있으시면 언제든지 담당 영업 직원에게 연락 주시기 바랍니다.

고객님의 신뢰와 협조에 감사드립니다.

¹ **Hong Kong and Macau.**

² **Rest of Asia** (*Asia excluding China and Hong Kong*) = Brunei, Bhutan, Cook Islands, Fiji, Indonesia, Japan, Cambodia, Kiribati, South Korea, Laos, Myanmar, Maldives, Malaysia, Mongolia, New Caledonia, Nauru, Niue, North Korea, Tahiti, Papua New Guinea, Philippines, Solomon Islands, Singapore, Thailand, Timor Leste, Tonga, Tuvalu, Taiwan, Vietnam, Vanuatu, Samoa. Australia, and New Zealand as origin only. India, Pakistan, Bangladesh, Sri Lanka, Nepal as destination only.

³ All shipments from **Australia/New Zealand/Papua New Guinea** to Australia/New Zealand/Papua New Guinea will be charged ₩300/kg regardless of billing location.

⁴ **South Asia**= India, Pakistan, Bangladesh, Sri Lanka, Nepal.

⁵ **Europe** = Andorra, Faroe Islands, Greenland, Canary Islands, Liechtenstein, Monaco, San Marino, Vatican City State, Albania, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belarus, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Falkland Islands, Finland, France, Georgia, Germany, Gibraltar, Greece, Guernsey, Hungary, Iceland, Republic of Ireland, Israel, Italy, Jersey, Kazakhstan, Kosovo, Kyrgyzstan, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Republic of Moldova, Republic of Montenegro, Netherlands, North Macedonia, Norway, Poland, Portugal, Romania, Russian Federation, Republic of Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Tajikistan, Turkey, Turkmenistan, Ukraine, United Kingdom, Uzbekistan.

⁶ **Americas** = American Samoa, Cuba, Federated States of Micronesia, Guam, Marshall Islands, Commonwealth Mariana Islands, Puerto Rico, Palau, Virgin Islands (US), Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivia, Bonaire, Brazil, Canada, Cayman Islands, Chile, Colombia, Costa Rica, Curacao, Dominica, Dominican Republic, Ecuador, El Salvador, French Guyana, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaica, Martinique, Mexico, Montserrat, Nevis, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, St. Barthelemy, St. Eustatius, St. Kitts, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Suriname, Trinidad and Tobago, Turks and Caicos Islands, United States of America, Uruguay, Venezuela, Virgin Islands.